



Unione Europea  
Fondo Sociale Europeo



Ministero del lavoro  
e della previdenza sociale

Direzione Generale per le Politiche  
per l'Orientamento e la Formazione



Regione Puglia



Provincia di Bari



FSE P.O. Puglia 2007-2013". Asse IV – CAPITALE UMANO - Avviso BA/08/2012 "Interventi di qualificazione per giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico fino ai 16 anni", approvato con D.D. n.105/FPF del 25/05/2012, pubblicato sul BURP n.83 suppl. del 07-06-2012, codice progetto PO0713IVBA0812.10.

**L' ASSOCIAZIONE KRONOS,  
ENTE DI FORMAZIONE ACCREDITATO CON D.G.R.  
N. 1503 DEL 28/10/2005 (BURP N. 138 DEL 09/11/2005)  
ORGANIZZA IL:**

**CORSO GRATUITO DI**

# OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA



**FINANZIATO DA FSE, STATO, REGIONE PUGLIA E PROVINCIA DI BARI**

L'Operatore ai servizi di vendita interviene con competenza e professionalità nelle diverse fasi del processo di vendita e post-vendita. E' in grado di eseguire autonomamente e correttamente attività specifiche attribuite dal responsabile, relative alla predisposizione e organizzazione del punto vendita, alla gestione delle merci e dei prodotti, alla relazione con il cliente nelle diverse fasi di vendita e post-vendita e alla tenuta della contabilità del punto vendita.

*Al termine delle attività d'aula e di stage verranno selezionati 6 corsisti che svolgeranno dei tirocini retribuiti di inserimento lavorativo della durata di tre mesi, per un totale di Euro 1.800,00 lordi*

## BENEFITS

La frequenza del corso è gratuita. A ciascun allievo sarà erogata un'indennità oraria pari a 2.00 Euro per ogni ora di effettiva presenza. Oltre al rimborso delle spese di viaggio con mezzo pubblico, agli allievi sarà distribuito gratuitamente materiale didattico e di cancelleria.

## CERTIFICAZIONE

Al termine del corso, gli allievi risultati idonei alle prove d'esame finali, riceveranno un attestato di qualifica di "Operatore ai servizi di vendita".

## SELEZIONE PARTECIPANTI

La selezione dei candidati avverrà presso l'Associazione Kronos attraverso:

- verifica dei requisiti d'accesso
- somministrazione test attitudinali e/o questionari
- colloquio motivazionale



## DESTINATARI

15 giovani che hanno assolto l'obbligo scolastico fino a 16 anni, residenti nella Provincia di Bari, già in possesso della Dichiarazione di Immediata di Disponibilità. E' necessario che i destinatari siano nella condizione di:

- aver assolto l'obbligo scolastico (abbiano conseguito la promozione nella 2° classe degli Istituti di Istruzione Secondaria di Secondo Grado);
- essere prosciolto dall'obbligo scolastico (abbiano compiuto 16 anni e dimostrino di aver frequentato per almeno 10 anni la scuola dell'obbligo, indipendentemente dal grado di scuola)
- non essere in possesso di un titolo di studio (Diploma, Qualifica o Laurea)
- non aver compiuto 26 anni

## CARATTERISTICHE DEL CORSO

1.200 ORE DI CUI 480 DI STAGE.  
Il corso si svolgerà presso l'Associazione Kronos, C.so A. de Gasperi, 350/A, Bari.

## SCADENZA ISCRIZIONI

GIORNO **16/12/13**

IL CORSO SI SVOLGERÀ PRESSO  
**L'ASSOCIAZIONE KRONOS**  
C.SO A. DE GASPERI, 350/A - BARI



**informazioni**

ASSOCIAZIONE KRONOS, C.SO A. DE GASPERI, 350/A, BARI  
TEL 080 5008777- 080 5033674, SITO WEB: [www.associazionekronos.it](http://www.associazionekronos.it)